

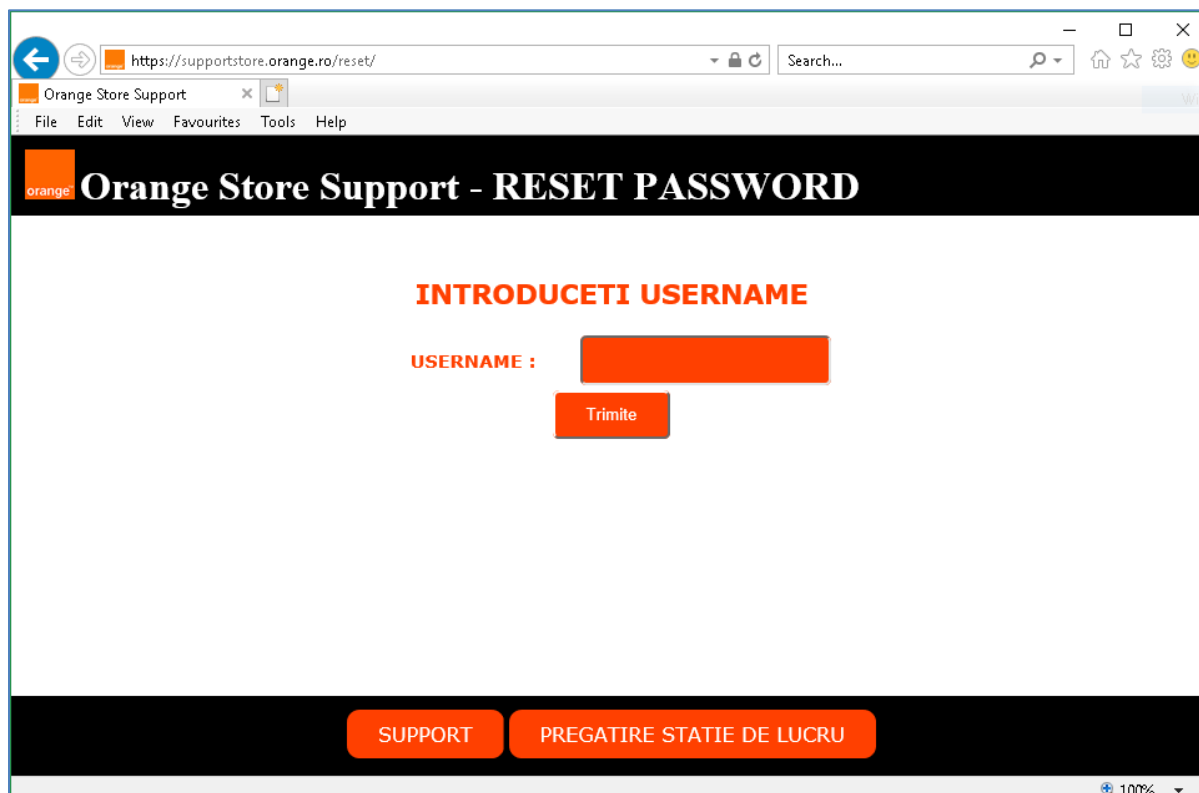
## Procedura resetare parola

Procedura poate fi urmata numai in urmatoarele situatii:

- un user nou pentru ce trebuie sa-si schimbe parola (inainte de logarea in FortiClient).
- un user ce a cerut resetarea parolei de acces si are nevoie de schimbarea parolei resetate (inainte de logarea in FortiClient).

Pentru oricare din situatiile de mai sus, utilizatorul va accesa pagina

<https://supportstore.orange.ro/reset/>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://supportstore.orange.ro/reset/>. The page title is "Orange Store Support - RESET PASSWORD". The main content area has a white background with the heading "INTRODUCETI USERNAME" in orange. Below this, there is a label "USERNAME :" followed by an orange input field. A "Trimite" button is positioned below the input field. At the bottom of the page, there is a black footer bar with two orange buttons: "SUPPORT" and "PREGATIRE STATIE DE LUCRU". The browser's address bar and menu bar are visible at the top.

Utilizatorul va completa numele de utilizator folosit si va apasa butonul "Trimite" pentru a i se trimita codul de autentificare pe SMS.

Dupa apasarea butonului "Trimite" se va deschide o fereastra noua in care utilizatorul isi va putea completa noua parola si in care va trebui sa introduca codul primit pe SMS.

**INTRODUCETI PAROLA**

**PAROLA NOUA:**

**PAROLA NOUA (DIN NOU):**

**COD SMS:**

Daca schimbarea parolei a reusit, va primi mesajul de mai jos si se va putea loga cu noua parola.

**PAROLA PENTRU *username* A FOST SCHIMBATA.**

In cazul unor incercari repetate de schimbare a parolei intr-un interval de timp foarte scurt functionalitatea se dezactiveaza pentru 1 minut.

Mesajul primit de utilizator este urmatorul:

**VA ROG INCERCATI DIN NOU MAI TARZIU!**

In cazul in care utilizatorul nu are un numar de telefon asociat nu se va putea transmite codul de validare pe SMS si va primi mesajul de mai jos:

**SMS-UL NU A PUTUT FI TRIMIS**

Noua parola sa respecte urmatoarele restrictii:

- sa fie diferita de parola curenta (sau una din ultimele 6 de parola avute).
- sa nu contina numele sau prenumele utilizatorului sau parti din acesta.
- lungimea de minimum 9 (noua) caractere.
- sa includa minimum 3 din urmatoarele categorii de caractere:
  - caractere litere mari
  - caractere litere mici
  - cifre de la 0 la 9
  - caractere non-alfanumerice ( Ex. : ! @ \$ \* ( ) \_ + - = ; ? / > )